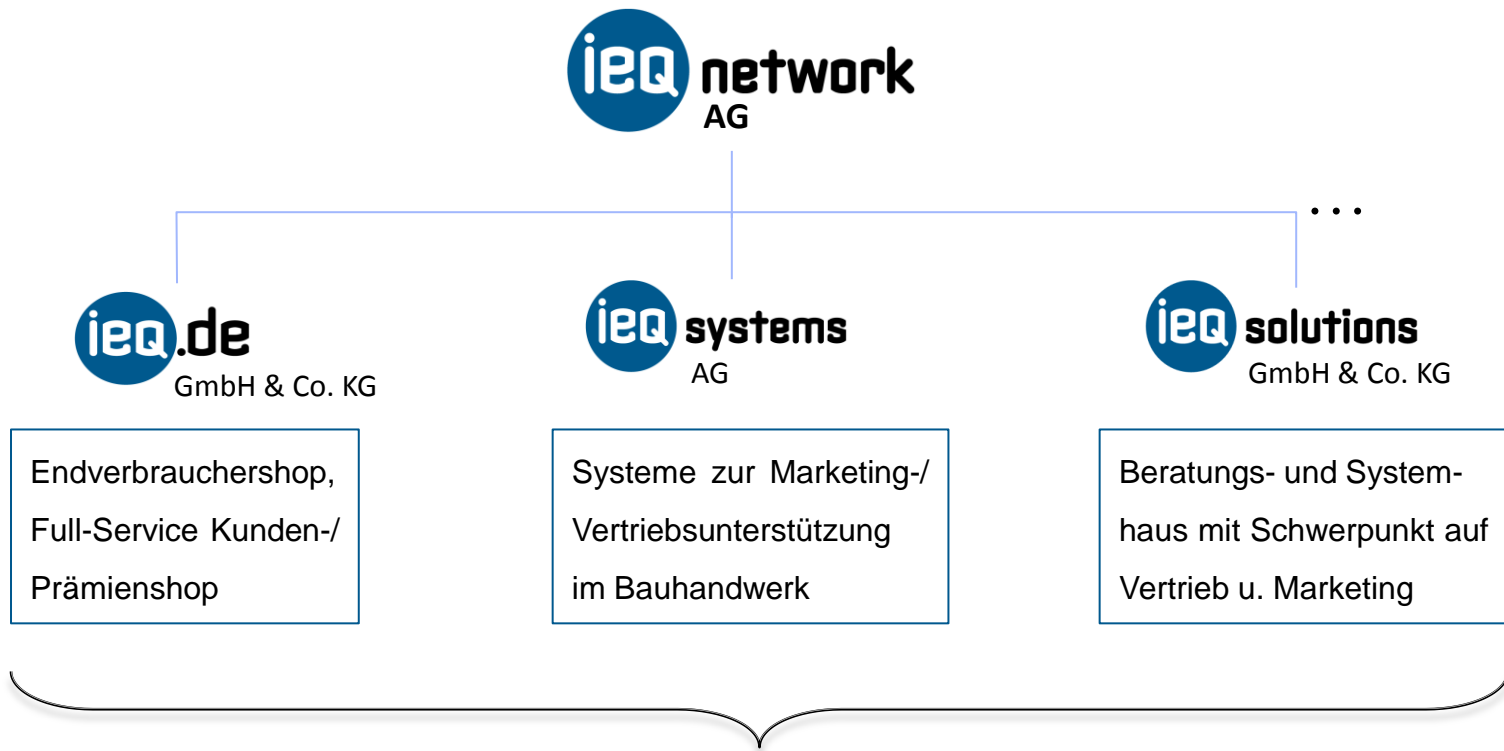




Vitamine für den Vertrieb

Münster 2010

Die **ieQ-network AG** bündelt die Aktivitäten ihrer operativen Gesellschaften. Sie besitzt branchenübergreifendes Wissen sowie langjährige Erfahrung als Berater und IT-Dienstleister.

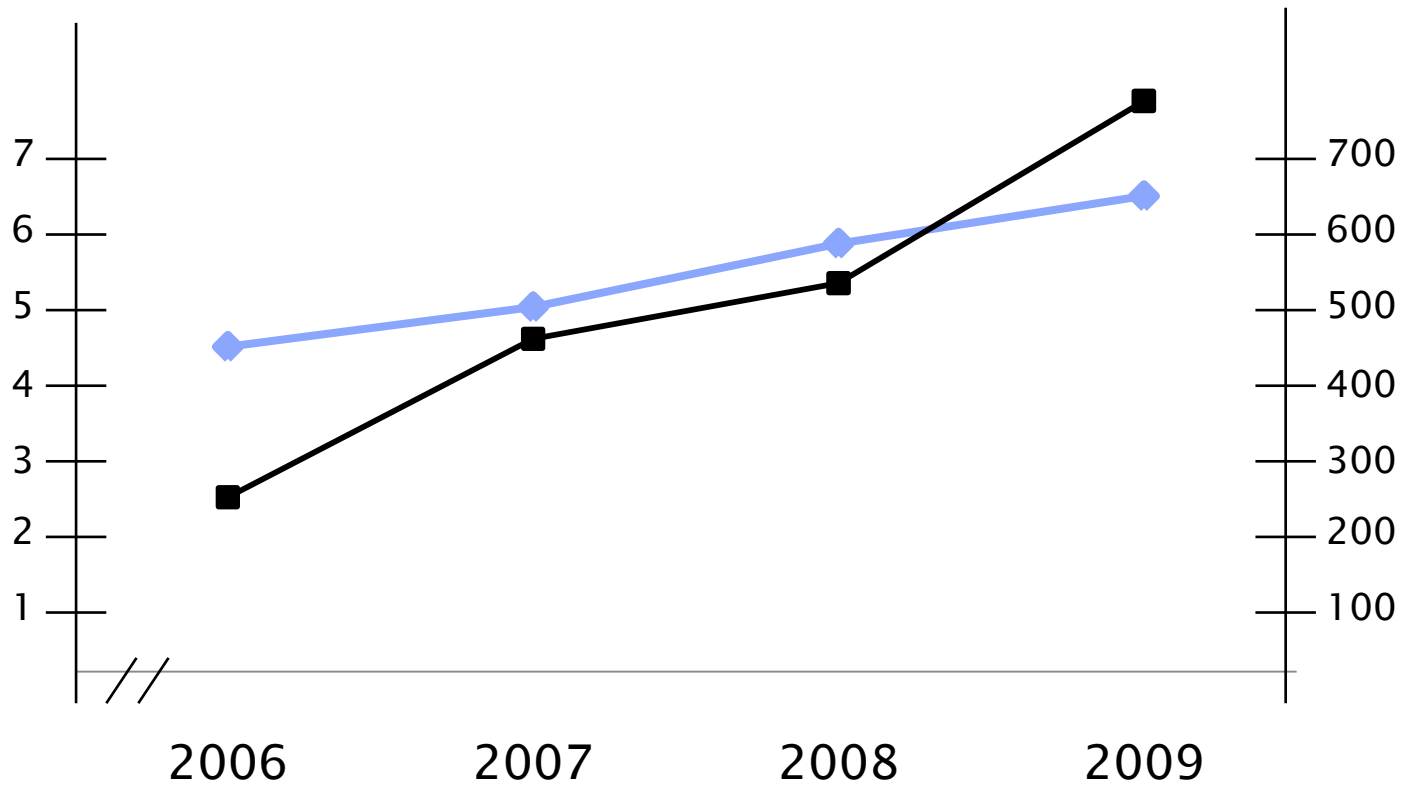


- Aktienkapital: 1,7 Mio. €
- Umsatz: ca. 6 Mio. €
- Mitarbeiter: ca. 100

Die ieQ-network AG ist profitabel und wachstumsstark

Gesamtleistung
(Konzern) in Mio. €

Jahresüberschuss
(Konzern) in T€



Die **ieQ-solutions** ist ein Beratungs- und Systemhaus mit klarem Fokus auf Vertrieb und Marketing

IT-Lösungen

Beratung

- Unternehmensberatung
- CRM-Lösungen
- e-Commerce-Lösungen
- Internetbasierte Kundenbindungssysteme



Marketing- und Vertrieboptimierung

Die **ieQ-solutions** hat ihre Kompetenz branchenübergreifend als Berater und IT-Dienstleister demonstriert – Auswahl der Referenzen

- **Saint Gobain Building Distribution Deutschland (Raab Karcher) – Baustoff- und Fliesen-großhandel**
 - Reorganisation und Neuausrichtung der Vertriebsorganisation in Deutschland
 - Entwicklung, Einführung und Betrieb des CRM-Systems sowie einer e-Commerce-Lösung
 - Entwicklung und Betrieb eines internetbasierten Marketingkonzeptes für A-Kunden der Sparten Fliese, Dach, GaLa, Ausbau, Bauunternehmer
- **Rheinzink – europäischer Marktführer für Bauzink-Produkte**
 - Entwicklung einer E-Business-Strategie
 - Reorganisation der Vertriebsstrukturen und –prozesse
 - Entwicklung eines CRM-Systems
- **H. Gautzsch – Großhändler im Bereich Elektrogroßhandel**
 - Entwicklung und Betrieb einer e-Commerce-Lösung
 - Entwicklung und Umsetzung des CRM-Systems

Die **ieQ-solutions** hat ihre Kompetenz branchenübergreifend als Berater und IT-Dienstleister demonstriert – Auswahl der Referenzen

- **Praktiker – Bau- und Heimwerkermärkte**

- Konzeption und Einführung einer CRM-basierten Lösung für das Reklamationsmanagement

- **Trockenbau München – marktführendes Unternehmen im Bereich Trocken- Innenausbau**

- Konzeption u. Einführung einer CRM-Lösung auf Basis Microsoft Dynamics CRM 4.0
- Implementierung auf Basis der „CRM-Branchenlösung“ für die Akquisition von Bauobjekten

- **Lufthansa Consulting GmbH – eine der weltweit führenden Managementberatungen in der Aviation-Industrie**

- Entwicklung und Umsetzung des CRM-Systems

- **Media Saturn – größte Elektronik-Fachmarktkette Europas**

- Entwicklung und Umsetzung einer kombinierten CTI- und CRM-Lösung

- **Trianel – größter Zusammenschluss europäischer Energieversorger**

- Entwicklung und Umsetzung des CRM-Systems

Vorteile der **ieQ-solutions** als...



Independent Software Vendor (ISV):

- ▶ Einheitlicher Einsatz von Microsoft-Technologie
- ▶ Lösungen von ieQ entsprechen den Microsoft-Standards

Microsoft Gold Certified Partner seit 2006:

- ▶ Enger Austausch mit Microsoft
- ▶ Top Level-Support
- ▶ „CRM-Branchenlösungen“ sind mit dem Status „verified by Microsoft“ versehen

IT-Dienstleister:

- ▶ Klar definierter Fokus auf Vertriebs- und Marketingoptimierung und CRM-Lösungen
- ▶ Flexibles Team aus IT-Direktoren, Administratoren und Anwendungsprogrammierern
- ▶ Transparente Abläufe: Ihr Ansprechpartner bei ieQ bleibt immer die selbe Person – von der ersten Beratung über die Implementierung bis zum Support

Microsoft empfiehlt ieQ als Implementierungspartner für CRM-Projekte in der Bauindustrie

Microsoft Kleine und mittelständische Unternehmen

Deutschland | [Anmelden](#) | [Alle Microsoft-Prüfungen](#)

[p](#) [w](#) [i](#) [b](#) [bing](#)

Effizienz und Kosten im Gleichgewicht
Perfektionieren Sie Ihr Kundenmanagement mit Microsoft Dynamics CRM

Passgenaues Kundenmanagement – mit Microsoft Dynamics CRM und unseren zertifizierten Partnern:

Wenn Sie schnell und einfach auf alle Informationen rund um Ihre Kunden zugreifen können, treffen Sie auch die besseren Unternehmensentscheidungen.

Denn mit einer umfassenden CRM-Lösung legen Sie den Grundstein für solide Kundenbeziehungen und erfassen beispielsweise alle relevanten Bauprojekte von der Akquisephase bis hin zum Richtfest auf einen Blick.

Mit dem schnellen Zugriff auf diese Informationen können Sie Ihre Vertriebsprozesse optimieren. Etwas durch Bearbeitungsregeln, automatisierte Weiterleitungen, Benachrichtigungen, Baugenehmigungen und Eskalationsprozeduren. So halten Sie Effizienz und Kosten im Gleichgewicht und steigern aktiv die Wettbewerbsfähigkeit Ihres Unternehmens.

Kontaktieren Sie noch heute einen unserer zertifizierten Microsoft-Partner. Das Microsoft Dynamics CRM Expertenteam in Ihrer Nähe freut sich darauf, Ihre Bekanntschaft zu machen.

Mehr Informationen:
Unter den folgenden Links finden Sie Angebote für Ihr Unternehmen und ausführliche Informationen über modernes Kundenmanagement in der Baubranche.

Genau Informieren: Publikation zum Thema CRM-Systeme in der Baubranche
Jetzt Publikation downloaden

PDF „Microsoft Dynamics für die Baubranche“
Jetzt Broschüre downloaden

Kostenlos testen: Microsoft Dynamics CRM
Jetzt anmelden und kostenlos testen

Ein Arbeitstag mit CRM – erste Schritte mit Microsoft Dynamics CRM
Jetzt bestellen

eCONNEX AG
Mit dem „Bau-Template“ bringt die eCONNEX AG neben dem strategischen CRM-Ansatz ein zusätzliches Branchenwissen zum Einsatz. Ein nutzbringendes CRM-Tool für die Baubranche muss branchenspezifische Prozesse optimal darstellen können:
• Abbildung aller relevanten Bauprojekte von der Akquisephase bis zum Auftrag
• Projektbezogene

eNOVATION Information management
Auf Basis zahlreicher Projekte und langjähriger Branchen Erfahrung bietet die eNOVATION GmbH Referenzprojekte und das leistungsstarke Branchentemplate eNOVATION/CRM.Construction:
• Lückenlose Abbildung objektzentrierter Vertriebsprozesse der Baubranche
• Alle Informationen zu Firmen, Ansprechpartnern und Objekten sind jederzeit

ieQ solutions
ieQ-solutions bietet Unternehmen der Bauindustrie eine CRM-Branchenlösung, vertriebs by Microsoft®. So werden objektzentrierte Vertriebsprozesse in Microsoft Dynamics CRM 4.0 eigens durch ein integriertes Objektkontrollsystem abgebildet:
• Alle Informationen zum Objekt mit wenigen Klicks verfügbar
• Zielgerichteter Vertrieb durch

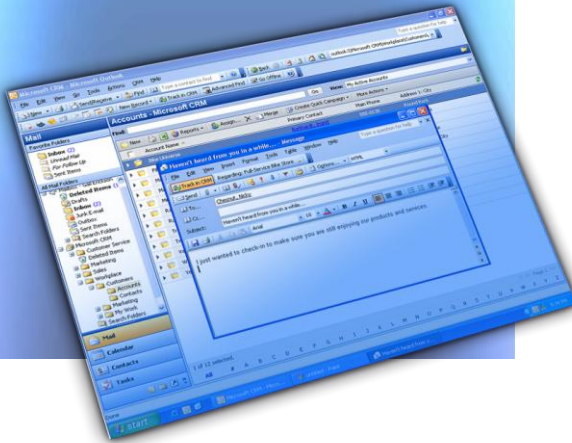
Sie suchen einen zertifizierten Microsoft Partner

Internet 75%

Microsoft Dynamics CRM 4.0

...wie
gewohnt
weiterarbeiten

Nahtlose
Outlook
Integration



...eine
schlüssige
Lösung

Komplette
CRM-Suite



...Technologie
intelligent
einsetzen

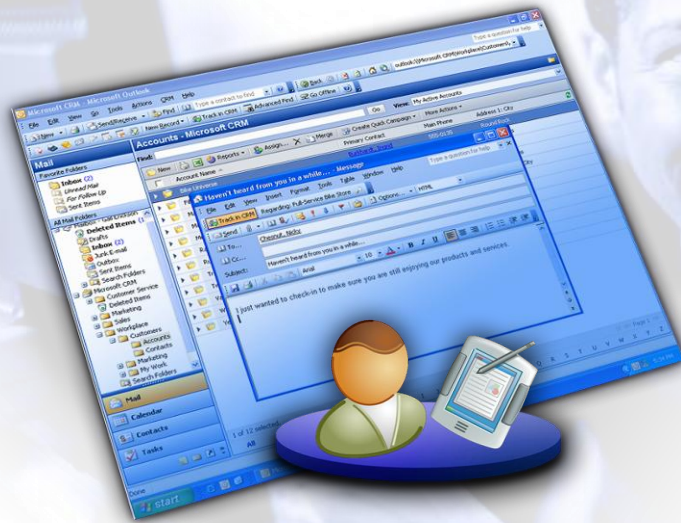
Planen,
Umsetzen
und Erweitern



Microsoft Dynamics CRM 4.0

...wie
gewohnt
weiterarbeiten

- Gewohnte Outlook-Umgebung
- Synchronisation von Kontakten, Terminen, Aufgaben und E-Mails
- Korrespondenz und Auswertungen
- Schneller Zugriff auf benötigte Informationen, online und offline
- Zugriff per Web
- Mobiler Zugriff



Microsoft Dynamics CRM 4.0

...eine
schlüssige
Lösung

- Frei anpassbare Workflows
- Alle Daten zentral in Zugriff und Auswertung
- Aussagekräftige Berichte mit leistungsstarken SQL Reporting Services
- Nahtlose Office-Integration



Microsoft Dynamics CRM 4.0

...Technologie
intelligent
einsetzen



Flexibler Zugriff

Per Outlook, Explorer oder Mobilgerät
On-premise oder gehosteter Betrieb



Standard-Tools

Basiert auf modernen und bewährten Technologien:
Office, SQL Server, Visual Studio, XML ...



Leichte Integration und Erweiterung

Formular-, Schema- und Worklowanpassungen ohne
Programmierkenntnisse, offene Architektur auf
.net-Basis

Microsoft Dynamics CRM 4.0

Die Vorteile auf einen Blick



- ✓ arbeiten mit gewohnten **Microsoft-Oberflächen**
- ✓ **nahtlose Verknüpfung** mit Microsoft Office-Anwendungen
- ✓ **gezielte Kommunikation** mit festgelegten Kunden- und Bezugsgruppen
- ✓ Zugriff per **Web-Client** auch von unterwegs aus
- ✓ **Offline-Zugriff** auf Datensätze
- ✓ hohe **Investitionssicherheit** durch den weltweit größten Softwareanbieter Microsoft
- ✓ optimale **Datenqualität** durch Erkennung doppelter Datensätze
- ✓ **schnelle Informationsfindung**
- ✓ problemlose Verfolgung von Angeboten, **Kampagnen**, Aufträgen
- ✓ **Management von Vertriebsgebieten**, Leads, Marketinglisten...



Kontakt:

Jens Wienmeier

+49 (0)251 / 60 65 60 - 1176

Jens.Wienmeier@ieQ-solutions.de

ieQ-solutions GmbH & Co. KG

Fridtjof-Nansen-Weg 8

48155 Münster